



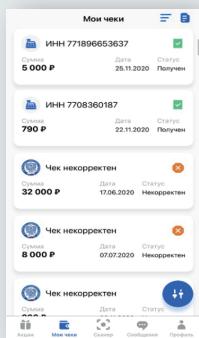
# ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

напоминает о возможности участия граждан в осуществлении контроля за соблюдением законодательства о применении контрольно-кассовой техники.

**Информируйте ФНС России, когда вам не выдали чек, или когда чек не прошел проверку в приложении.**

**1**

Мобильное приложение  
«Проверка чека»

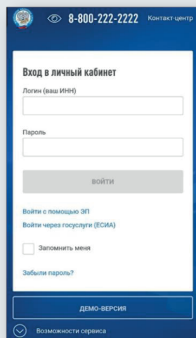


Гражданин может проверить чек и направить жалобу о нарушениях через приложение **«ПРОВЕРКА ЧЕКОВ ФНС РОССИИ»**

- ✓ приложение можно установить через Google Play или App Store.
- ✓ пользователь может проверить чек, используя QR-код или путем ввода данных вручную.
- ✓ пользователь может подать жалобу о нарушениях, связанных с чеками.
- ✓ в приложении пользователя сохраняется вся история проверки чеков.

**2**

Личный кабинет

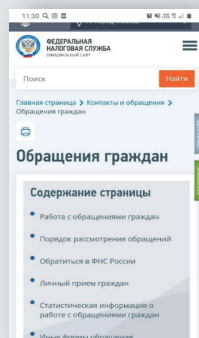


Гражданин может направить жалобу о нарушениях через личный кабинет (**lkf12.nalog.ru**)

- ✓ для направления жалобы через личный кабинет гражданин должен быть зарегистрирован (иметь логин и пароль от личного кабинета).
- ✓ гражданин в личном кабинете формирует обращение и прикладывает (если есть) документы.
- ✓ после направления обращения гражданину приходит уведомление с входящим номером.

**3**

[www.nalog.gov.ru](http://www.nalog.gov.ru)



Гражданин может направить жалобу о нарушениях через сайт ФНС России (**www.nalog.gov.ru**)

- ✓ для направления жалобы гражданин должен зайти на сайт ФНС России (**www.nalog.gov.ru**) в раздел «Обращения граждан».
- ✓ гражданин на сайте ФНС России формирует обращение и прикладывает (если есть) документы.
- ✓ после направления обращения гражданину приходит подтверждение на адрес электронной почты.

Приложение ФНС России «Проверка чека» можно скачать



Google Play



App Store

